

GEEK SQUAD® BLACK TIE PROTECTION

Plan de protección corbata negra de Geek Squad

Este es un contrato legal (en adelante denominado como el "Plan"). Al comprarlo, usted entiende que es un contrato legal y reconoce que ha tenido la oportunidad de leer los términos y las condiciones contenidas en él. Este Plan y su recibo de compra, con la fecha de inicio y la fecha de vencimiento de su Plan, y la identificación de la compra del producto constituyen el acuerdo total entre usted y nosotros.

Definiciones.

En todo el contenido de este Plan, las palabras "nosotros" y "nuestro" se refieren a AIG WarrantyGuard, Inc. ("AIGWG"), a la parte obligada de este Plan (excepto en Oklahoma) y al administrador de este Plan. Dirección de contacto de AIGWG: 300 South Riverside Plaza, Chicago, Il 60606-6613, teléfono (800) 250-3819. En la Florida, la compañía obligada bajo el Plan es New Hampshire Insurance Company, cuya dirección es 80 Pine Street, 13th Floor, New York, New York 10005, teléfono 1-800-250-3819. "Best Buy" se refiere a Best Buy Stores, L.P. "Magnolia" se refiere a Magnolia Hi-Fi, Inc. Las palabras "usted" y "su" se refieren al comprador de este Plan.

A. Plan de protección corbata negra de Geek Squad: cobertura de reparación (GSBTP).
Este Plan cubre los costos de las piezas y la mano de obra necesarias para reparar su producto si falla o no funciona adecuadamente debido a:

1) defectos de materiales o de mano de obra;

2) desgaste y uso normal;

3) polvo, recalentamiento interno, humedad o condensación interna;

4) sobrecarga o fluctuación eléctrica.

5) píxeles defectuosos para aquellos productos que tienen una pantalla basada en píxeles. La reparación del píxel se basará en la presencia de tres (3) píxeles defectuosos situados en un área de menos de media (1/2) pulgada cuadrada de o cinco (5) píxeles defectuosos en toda la pantalla.

- Si determinamos a nuestra sola discreción que su producto no puede ser reparado, lo reemplazaremos con un producto de la misma clase y calidad que sea de funcionamiento comparable o le reembolsaremos el costo del reemplazo del producto con un vale o tarjeta de regalo, a nuestra discreción, de valor igual al precio de venta de producto, según lo determinado por nosotros, sin exceder el precio de compra original del producto e incluyendo los impuestos.

- Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original.

- Las piezas o productos de repuesto pueden ser nuevos o reconstruidos según las especificaciones del fabricante para el producto original a nuestra discreción.

- Si el producto original fue enviado y/o instalado por Best Buy o Geek Squad según lo indica el mismo recibo de compra adjunto a este Plan y recibe un producto sustituto según estos términos y condiciones o resulta necesario extraer el producto de su hogar para realizar la reparación, nosotros cubriremos los costos de envío e instalación para el producto sustituto o reparado excluyendo piezas como los soportes de instalación, kits, etc. que puedan ser necesarios para completar la instalación.

- Su cobertura bajo este Plan entra en vigencia en la fecha de compra del producto o en la fecha de entrega del producto original según lo indica su recibo de compra y vencerá al cabo de uno (1), dos (2), tres (3), cuatro (4) o cinco (5) años a partir de tal fecha dependiendo de la duración del Plan que haya adquirido y según lo indique su recibo de compra.

- Nuestras obligaciones bajo este Plan se cumplirán en su totalidad si reemplazamos su producto, o emitimos un vale o una tarjeta de regalo para el reemplazo de su producto conforme a estos términos y condiciones.

- Las piezas reemplazadas bajo los términos y condiciones de este Plan pasarán a ser propiedad exclusiva de AIGWG/Best Buy/Magnolia excepto donde lo prohíba la ley.

- Este Plan incluye la garantía del fabricante del producto; no reemplaza la garantía del fabricante del producto, pero ofrece ciertos beneficios adicionales durante el período de garantía del fabricante que se indican en este Plan.
- Las piezas y servicios cubiertos bajo la garantía del fabricante durante el período de tal garantía o que son retirados del mercado son responsabilidad del fabricante y no están cubiertos por este Plan.
- Después de que la garantía del fabricante se vence, este Plan continúa ofreciendo las ventajas proporcionadas por la garantía del fabricante (sin incluir los programas de préstamos del fabricante), así como ciertas ventajas adicionales según lo indicado dentro de estos términos y condiciones.
- La cobertura bajo este Plan puede estar disponible de manera limitada fuera de los Estados Unidos. Para obtener más información llame al 1-800-GEEKSQUAD.

B. Plan de protección corbata negra de Geek Squad: cobertura de reparación específica del producto (GSBTP).

Este Plan ofrece la siguiente cobertura para los siguientes productos además de la cobertura ofrecida en la Sección A, Cobertura:

1. Teléfonos inteligentes, asistentes personales digitales y teléfonos celulares con suscripción:

- Una (1) reparación o reemplazo de la batería, cuando la batería original esté defectuosa según lo determinado por nosotros, a nuestra sola discreción. Es posible que se le pida que nos devuelva la batería original defectuosa para recibir un reemplazo.
- La reparación o reemplazo, a nuestra discreción, de cargadores o soportes que vinieron incluidos con el producto al momento de la compra; estos productos pueden ser enviados por correo y el Plan se limita al reemplazo de un solo artículo similar durante el período del Plan.

2. Electrodomésticos: Además de la cobertura para los productos indicados específicamente

en esta sección, este Plan también incluye la extracción e instalación de un electrodoméstico en el mismo lugar para realizar reparaciones siempre y cuando el electrodoméstico haya sido entregado y/o instalado por un técnico de instalación autorizado por Best Buy, un proveedor de servicios de instalación autorizado por Best Buy o un técnico de instalación de Geek Squad según lo indicado en el mismo recibo de compra adjunto a este Plan.

- Plan Premium: Si usted adquirió el Plan Premium para electrodomésticos, este Plan también ofrece el mantenimiento preventivo y la resolución de problemas por teléfono para las lavadoras, secadoras, estufas, lavavajillas, refrigeradores y congeladores.

  - Se recomienda incluir los mantenimientos preventivos pero no limitados a uno (1) por año. La cantidad máxima de mantenimientos preventivos es de tres (3) para el Plan de tres (3) años y cinco (5) para el Plan de cinco (5) años.

  - La cantidad máxima de llamadas de resolución de problemas por teléfono es de cuatro (4) por año. La resolución de problemas por teléfono se define como una llamada telefónica al 1-800- GEEKSQUAD para preguntar sobre del uso básico del producto o sobre su conectividad o instalación.

i. Lavadoras convencionales de carga superior o frontal:

- Cobertura de las piezas para reparar la transmisión o el motor por un período de tres (3) años si adquirió el Plan por tres (3) años o cinco (5) si adquirió el Plan por cinco (5) años a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante del producto.

ii. Lavadoras/Secadoras y combinación de lavadora/secadora:

- Un reembolso de hasta $25 para el Plan estándar y un reembolso de hasta $50 para el Plan Premium para cubrir los gastos de servicios de lavandería por la reparación del producto por un técnico calificado si el producto está fuera de servicio por más de siete (7) días consecutivos.

• Deberá presentar una lista detallada por cada reclamo de reembolso de lavandería. Este reclamo se debe enviar a: Best Buy GSBTP Repair, Laundry Credit and Food Spoilage Reimbursements, 7601 Penn Ave South, Building C-8, Richfield, MN 55423, ATTN: Reimbursements (Reembolsos)

iii. Refrigeradores y congeladores:

• Cobertura de piezas para reparar el compresor por un período de tres (3) años si adquirió el Plan por tres (3) años o cinco (5) si adquirió el Plan por cinco (5) años a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante del producto.

• Un reembolso de hasta $200 para el Plan estándar y un reembolso de hasta $350 para el Plan Premium por comida que se dañe debido a una falla del producto cubierto bajo el plan.

• Usted tiene el derecho a un reembolso por comida dañasa por cada falla de producto cubierto. Este reclamo se debe enviar a: Best Buy GSBTP Repair, Laundry Credit and Food Spoilage Reimbursements, 7601 Penn Ave South, Building C-8, Richfield, MN 55423, ATTN: Reimbursements (Reembolsos).

iv. Acondicionadores de aire:

• Cobertura del sistema sellado y de las piezas para el compresor por un período de dos (2) años si adquirió el Plan por dos (2) años o cuatro (4) años si adquirió el Plan por cuatro (4) años a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante del producto.

3. Computadoras personales/equipos para oficinas residenciales:

• Plan de baterías: una (1) reparación o reemplazo de la batería para computadoras portátiles, reproductores MP3 y iPods cuando la batería original esté defectuosa según lo determinemos nosotros y a nuestra sola discreción.

• Es posible que deba devolver la batería original defectuosa para recibir su reemplazo.

• La reparación o reemplazo, a nuestra discreción, de cargadores, soportes y accesorios que vinieron incluidos con el producto al momento de la compra; estos productos pueden ser

enviados por correo y el Plan se limita al reemplazo de un solo artículo similar durante el período del Plan.

- Plan estándar: Si adquirió el Plan estándar para computadoras personals/equipos para oficinas residenciales, recibirá la cobertura descrita en la Sección A, Cobertura.
- Es posible que deba devolver la batería original defectuosa para recibir su reemplazo.
- Una (1) bombilla de repuesto para los proyectores de escritorio durante el término de este Plan.

- Reparación de la imagen residual permanente en los monitores para computadoras.
- La reparación o reemplazo, a nuestra discreción, de cargadores, soportes y accesorios que vinieron incluidos con el producto al momento de la compra; estos productos pueden ser enviados por correo y el Plan se limita al reemplazo de un solo artículo similar durante el período del Plan.
- Plan Premium: Si adquirió el Plan Premium para computadoras, el Plan también incluye cobertura para baterías, mantenimiento preventivo, servicio técnico por teléfono y cobertura Vi-Spy para computadoras portátiles y de escritorio. El Plan Premium para computadoras de escritorio no está disponible para computadoras Apple o para computadoras de escritorio "todo-en-uno".
    - Se recomienda incluir los mantenimientos preventivos pero no limitados a uno (1) por año. La cantidad máxima de mantenimientos preventivos es de dos (2) para el Plan de dos (2) años y tres (3) para el Plan de tres (3) años.

    - The preventative maintenance checks may be performed on a carry-in basis or by a remote process by calling 1-800-GEEK-SQUAD. You must have a broadband internet connection to receive this remote service.
    - Es posible que deba devolver la batería original defectuosa para recibir su reemplazo.

- La reparación o reemplazo, a nuestra discreción, de cargadores, soportes y accesorios que vinieron incluidos con el producto al momento de la compra; estos productos pueden ser enviados por correo y el Plan se limita al reemplazo de un solo artículo similar durante el período del Plan.
- La cantidad máxima de llamadas de servicio técnico por teléfono es de cuatro (4) por año. La resolución de problemas por teléfono se define como una llamada telefónica al 1-800-GEEKSQUAD para preguntar sobre del uso básico del producto o sobre su conectividad o instalación.

4. Productos de audio para el hogar y el carro:

- Cobertura del cabezal para el reproductor de casetes y la cobertura del láser para los reproductores de CD en los sistemas estéreo para el hogar o para el carro.
- Cobertura del láser para las grabadoras de CD para el hogar.
- Cobertura para los componentes fundidos de los altavoces de los equipos de sonido del hogar y del carro como resultado del uso normal. El mal uso o abuso intencional del equipo de sonido que funda el altavoz dará lugar a la negación del reclamo de cobertura.
- Los altavoces para el hogar estarán cubiertos por un período de cuatro (4) años a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante.
- La desinstalación y reinstalación de los altavoces en su hogar o equipos de sonido para automóviles en el mismo carro para realizar reparaciones siempre y cuando el equipo haya sido instalado por un técnico de servicio autorizado por Best Buy, un instalador autorizado por Best Buy, un técnico automotriz de Geek Squad o un técnico de instalación de Best Buy según lo indicado en el mismo recibo de compra adjunto a este Plan.

- Mantenimiento preventivo y la alineación de los reproductores de CD. Se recomienda incluir los mantenimientos preventivos pero no se limitan a uno (1) por año y se ofrecen sólo en la tienda.

5. Instrumentos musicales: La cobertura se ofrece según lo indicado en la Sección A, Cobertura y se proporciona en la tienda. Incluye guitarras eléctricas y acústicas, bajos, baterías, baterías eléctricas, timbales, micrófonos y pedales de efectos, altavoces, pianos y teclados, sintetizadores, samplers, estaciones de trabajo, procesadores de Midi, amplificadores, mezcladores, monitores, procesadores de señal, sistemas de anuncios, tocadiscos, varios reproductores de audio, máquinas de karaoke y receptores.

6. Productos de video (comprados en Best Buy o Magnolia Home Theater):

- Una (1) bombilla de repuesto para los televisores de proyección DPL y LCD y proyectores de cine en el hogar para reemplazar la bombilla original durante el término de este Plan.
- Una (1) reparación o reemplazo de la batería, cuando la batería original esté defectuosa según lo determinemos nosotros y a nuestra sola discreción, para los reproductores de DVD portátiles cubiertos por nuestro Plan ADH.
- La desinstalación y reinstalación de su televisor en la misma ubicación para repararlo siempre y cuando el televisor haya sido entregado y/o instalado por un técnico de servicio autorizado por Best Buy, un instalador autorizado por Best Buy, un técnico de instalación de Geek Squad o un técnico de instalación de Best Buy según lo indicado en el mismo recibo de compra adjunto a este Plan.
- Cobertura del cabezal para videograbadoras y cámaras de video.
- Cobertura del láser de los reproductores de DVD/Blu-ray que se incluyen en los sistemas de cine en el hogar cubiertos por el Plan.
- Mantenimiento preventivo y alineación de reproductores de CD, DVD, Blu-ray, videograbadoras y combinaciones de televisores con videograbadora y reproductor de DVD. Se recomienda incluir los mantenimientos preventivos pero no se limitan a uno (1) por año y se ofrecen sólo en la tienda.
- El mantenimiento preventivo se limita a los televisores de proyección y se recomienda

realizar por lo menos uno (1) por año. La cantidad máxima de mantenimientos preventivos es de dos (2) para el Plan de dos (2) años y cuatro (4) para el Plan de cuatro (4) años. El mantenimiento preventivo será realizado en el lugar donde esté instalado el televisor.

• Reparación de la imagen residual permanente en los televisores de plasma y LCD.

• Plan Premium: Si adquirió el Plan Premium para cines en el hogar, este Plan también ofrece soporte telefónico y recalibración.

- La cantidad máxima de llamadas de resolución de problemas por teléfono es de cuatro (4) por año. El soporte técnico por teléfono está disponible para los televisores de 30 pulgadas o más y está limitado a un máximo de cuatro (4) llamadas por año. El soporte técnico por teléfono se define como una llamada telefónica al 1-800-GEEK-SQUAD para preguntar sobre del uso básico del producto o sobre su conectividad o instalación.

- La recalibración es proporcionada para los televisores de proyección, los televisores LCD de pantalla plana de 30 pulgadas y más y los televisores de plasma. Se recomienda aprovechar este beneficio después de cada reparación donde su televisor se reajuste a las especificaciones de fábrica. Esta ventaja se aplica solamente si adquirió la opción de calibración de televisores de Best Buy en el mismo recibo de este Plan.

- Es su responsabilidad hacer una cita para recalibrar el producto después de que un técnico calificado lo haya reparado completamente llamando al 1-800-GEEKSQUAD. Este beneficio también se aplica si se reemplaza el producto según los términos de este Plan llamando al 1-800-GEEKSQUAD.

7. Productos de fotografía:

• Una (1) reparación o reemplazo de la batería, cuando la batería original esté defectuosa según lo determinemos nosotros y a nuestra sola discreción para las videocámaras y cámaras digitales.

• Es posible que deba devolver la batería origi-

nal defectuosa para recibir su reemplazo.

• Plan Premium: Si adquirió el Plan Premium para fotografía digital, este Plan también incluye mantenimiento preventivo para las cámaras digitales SLR, así como soporte telefónico para las cámaras fotográficas y de video digitales.

  • Se recomienda realizar mantenimiento preventivo sin limitarse a una (1) vez por año.

  • La cantidad máxima de mantenimientos preventivos es de dos (2) para el Plan de dos (2) años y cuatro (4) para el Plan de cuatro (4) años. Este mantenimiento debe ser realizado solamente en la tienda.

  • La cantidad máxima de llamadas de resolución de problemas por teléfono es de cuatro (4) por año. La resolución de problemas por teléfono se define como una llamada telefónica al 1-800-GEEKSQUAD para preguntar sobre del uso básico del producto o sobre su conectividad o instalación.

8. Controles remotos: La cobertura se ofrece según lo indicado en la sección de Cobertura y se proporciona en la tienda.

C. Cobertura del Plan de Reemplazo Protección Corbata Negra de Geek Squad (GSBTPR):

Este Plan le ofrece reemplazar el producto o, para ciertas categorías de productos, los repuestos y la mano de obra de la reparación del producto en caso de que falle o deje de funcionar debido a un defecto de materiales o de mano de obra, uso y desgaste normal, polvo, recalentamiento interno, humedad o condensación interna o una fluctuación o sobrecarga eléctrica. Si determinamos a nuestra sola discreción que su producto no puede ser reparado o incluye reemplazo en lugar de reparación, lo reemplazaremos con un producto de la misma clase y calidad que sea de funcionamiento comparable o le reembolsaremos el costo del reemplazo del producto con un vale o tarjeta de regalo, a nuestra discreción, de valor igual al precio de venta de

producto, según lo determinado por nosotros, sin exceder el precio de compra original del producto e incluyendo los impuestos.

1. Este Plan cubre los siguientes productos: reproductores de sonido portátiles, sistemas de estantes, radios portátiles, reproductores de casetes portátiles, reproductores de CD portátiles, radios reloj, micrófonos, teléfonos, contestadoras, calculadoras, escáners e impresoras selectas, unidades de DVD/DV-DRW, palancas de mando, controles remotos selectos de menos de $300, lentes y unidades de flash de menos de $300 para las cámaras, bases para impresoras, teléfonos celulares prepagados, altavoces para computadoras personales, sistemas de identificación de llamadas, detectores de radar, radios de banda corta, localizadores, radios FRS, aspiradoras de mano, unidades selectas de GPS, reproductores selectos de MP3, iPods selectos, hardware y accesorios de juegos de video selectos: juegos de Xbox™ 360°, Xbox, PlayStation® 3, PlayStation 2, PlayStation 1, PlayStation Portable, Nintendo® Wii, Nintendo DS, GameCube™ y Game Boy Advance® y electrodomésticos de menos de $300.

2. Su cobertura bajo este Plan comienza en la fecha de compra del producto según el recibo de compra y vence uno (1) o dos (2) años después, dependiendo del Plan que haya adquirido y según lo indique el recibo de compra. Nuestras obligaciones bajo este Plan se cumplirán en su totalidad si reemplazamos su producto, o emitimos un vale o una tarjeta de regalo para el reemplazo de su producto conforme a estos términos y condiciones. Este Plan incluye la garantía del fabricante del producto; no reemplaza la garantía del fabricante del producto, pero ofrece ciertos beneficios adicionales durante el período de garantía del fabricante que se indican en este Plan. Las piezas y servicios cubiertos bajo la garantía del fabricante durante el período de tal garantía o que son retirados del mercado son responsabilidad del fabricante y no están cubiertos por este Plan. El reemplazo de accesorios se limita a uno de cada tipo por término del Plan. Después de que la garantía del fabri-

cante se vence, este Plan continúa ofreciendo las ventajas proporcionadas por la garantía del fabricante, así como ciertas ventajas adicionales según lo indicado dentro de estos términos y condiciones. La cobertura bajo este Plan puede estar disponible de manera limitada fuera de los Estados Unidos. Para obtener más información llame al 1-800-GEEKSQUAD.

D. Plan de Reemplazo Protección Corbata Negra de Geek Squad - Cobertura Específica del Producto (GSBTPR):

Este Plan ofrece la siguiente cobertura para los siguientes productos además de la cobertura ofrecida en la sección de Cobertura:

1. Cobertura de videojuegos

- Este plan ofrece cobertura para productos que estén defectuosos por rayas causadas por el uso normal.

- Este Plan ofrece el reemplazo del producto que se encuentre defectuoso con un producto de reemplazo del mismo título que el videojuego original, sin incluir los juegos de computadora. En caso de que no haya un producto idéntico disponible, se le reembolsará el dinero del precio de compra. Una vez que se entregue el reemplazo o el reembolso, el Plan se considerará cumplido.

- Solución disponible sólo por teléfono.
Para enviar un reclamo, por favor llame al 1-800-GEEKSQUAD.

E. Cobertura Opcional.

Las coberturas opcionales siguientes están disponibles para ciertos productos:

1.Cobertura de daño accidental por el manejo (ADH)

- La cobertura ADH sólo está disponible para los siguientes productos: computadoras portátiles, cámaras digitales, cámaras de video digitales, reproductores de MP3, iPods, unidades de GPS, videojuegos portátiles, teléfonos inteligentes, asistentes personales digitales, teléfonos con suscripción y reproductores portátiles de DVD.

• Si adquiere la cobertura ADH, este Plan le proveerá la cobertura indicada en la sección B, Cobertura, y la cobertura ADH, a menos que sólo adquiera la cobertura ADH (no está disponible para todos los productos).

• La cobertura ADH ofrece cobertura para los costos de las piezas y de mano de obra de la reparación del producto por daños causados por eventos accidentales inesperados (caídas y derrames) que ocurran durante el uso normal del producto según el diseño del fabricante. Los daños secundarios o el uso del producto fuera de las especificaciones del fabricante no están cubiertos.

• Si su producto recibe dos (2) reparaciones como resultado de pantallas agrietadas o ha sido reemplazado conforme a ésta disposición de cobertura ADH, este Plan se habrá cumplido en su totalidad.

• La cobertura ADH se vence un (1), dos (2), tres (3) o cuatro (4) años a partir de la fecha de compra del producto original según lo indicado en su recibo de compra.

2. Cobertura Vi-Spy.

• La cobertura Vi-Spy sólo está disponible para computadoras portátiles y de escritorio que tengan protección antivirus y/o antispyware instalada.

• Un técnico de Geek Squad debe verificar que su computadora esté funcionando según las especificaciones de fábrica y que esté libre de virus y spyware para calificar para la cobertura Vi-Spy.

• La cobertura Vi-Spy proporcionará la cobertura para las piezas y los costos de mano de obra para la reparación de su computadora por daños causados por los virus y/o spyware. Usted es responsable de proporcionar el (los) disco(s) para la restauración del sistema operativo y de mantener la protección antivirus y antispyware instalada siempre en su computadora.

• Usted debe asegurarse de que su computadora esté actualizada con las últimas versiones, actualizaciones y otras descargas de seguridad requeridas según la recomendación

del fabricante. De lo contrario, la solicitud de servicio puede ser rechazada.

• La cobertura Vi-Spy se considerará cumplida en su totalidad cuando los virus y/o el spyware sean removidos de su computadora y su computadora sea restaurada y tenga la capacidad de funcionar de manera normal sin virus, o si le reembolsamos el costo de la cobertura Vi-Spy según lo indicado.

• IEn caso de que no podamos eliminar el virus o el spyware de su computadora, le reembolsaremos el dinero en forma de una tarjeta de regalo o vale por el monto que pagó por la cobertura Vi-Spy más los impuestos aplicables. La política de productos defectuosos no se aplica a los daños causados por virus o spyware.

• Si adquirió el Plan Premium, la cobertura Vi-Spy permanecerá activa durante el término del Plan según lo indique el recibo de compra.

F. Política de productos defectuosos:
Si después de haber realizado tres (3) reparaciones calificadas en un producto individual, es necesario realizar una cuarta (4ª) reparación calificada, según lo determinemos nosotros, reemplazaremos el producto con un producto de tipo y calidad similares de rendimiento equivalente o le reembolsaremos el dinero equivalente al precio actual del producto con un vale o tarjeta de regalo, según lo determinemos nosotros, sin exceder el precio de compra original (incluyendo los impuestos). Los productos de repuesto pueden ser nuevos o reconstruidos según las especificaciones del fabricante para el producto original a nuestra discreción. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original. Para los productos de liquidación, de demostración y otros productos adquiridos con descuento, nos reservamos el derecho de emitir un vale o una tarjeta de regalo equivalente al precio de compra actual (más los impuestos) de un producto comparable. Se deben devolver a Best Buy el producto junto con los recibos de

compra del producto original, y los recibos de reparación autorizada de tres (3) reparaciones diferentes para calificar. Un (1) número o código de solicitud de servicio que requiera la reparación o reemplazo de piezas funcionales o un ajuste realizado por un técnico equivale a una (1) reparación. ¡Guarde sus recibos de servicio! Nosotros no podemos emitir copias de los recibos de servicio. El mantenimiento preventivo, la alineación solicitada por el cliente, los reemplazos de bombillas, la limpieza y diagnósticos del producto, la capacitación del cliente, el servicio técnico por teléfono, la reparación o reemplazo de accesorios, fabricadores de hielo, teclados de computadora, altavoces, audífonos, baterías de computadoras portátiles y ratones, los problemas de software, los diagnósticos que no encuentren daños y las reparaciones realizadas fuera de los EE.UU. no se consideran como reparaciones válidas para la política de garantía de defectos de fábrica. Este beneficio no se aplica a los Planes de renovación.

G. Exclusiones de la Cobertura.

Este Plan no cubre: daños causados al producto por accidentes (a menos que haya adquirido la cobertura ADH opcional), abuso, negligencia, daños físicos intencionales, mal uso (incluyendo la mala instalación, reparación o mantenimiento realizados por proveedores de servicio técnico no autorizados), modificación no autorizada, virus o spyware (a menos que cuente con la cobertura Vi-Spy), fallas de funcionamiento por no mantener el firmware actualizado, ambientes extremos (incluyendo temperaturas o humedad extremas), condensación externa, sumergimiento completo en líquido (como en piscinas, bañeras, etc.), rayos, electricidad estática, incendios, inundaciones, infestación de insectos, roedores, guerra, terrorismo, fallas ocasionadas por software, hechos fortuitos u otras causas externas; productos que se hayan perdido o robado (este Plan sólo cubre productos que se nos devuelvan completos); daños cosméticos al producto incluyendo y sin limitarse a rayas, golpes y piezas de plástico

rotas que en general no afecten o impidan el funcionamiento o uso del producto; productos con números de serie alterados, borrados o removidos; problemas causado por dispositivos que no sean el producto, incluyendo equipos que hayan sido adquiridos junto con el producto; controles, artículos de consumo (como las baterías) a menos que se exprese en este documento; daños o pérdidas de software o datos grabados o presentes en el producto (cuando se use el servicio de reparación o reemplazo, haremos los esfuerzos razonables para reinstalar la configuración de software original del producto y cualquier actualización subsecuente, pero no se ofrecerá la recuperación o transferencia de software o datos que no hayan sido parte de la configuración original del producto); fallas o costos de piezas y/o mano de obra por situaciones de retiro del mercado ("recall") de parte del fabricante; tarifas o costos relacionados a contratos con terceros, daños consecuentes o incidentales que incluyen (sin limitarse) la pérdida de uso, de negocios, de ganancias, de datos y de tiempo productivo, cargos por tiempo y esfuerzo, diagnósticos que no encuentren fallas o fallas que hayan ocurrido antes de la compra de este Plan; productos utilizados para fines comerciales (a menos que el recibo de compra indique la adquisición de un Plan comercial); daños al Xbox 360 por el "anillo rojo de la muerte" de Microsoft; artículos personales que se hayan quedado en el producto (usted es responsable de retirar todos los artículos personales del producto antes de la reparación); piezas y servicios cubiertos bajo la garantía del fabricante; la reprogramación del control remoto, daños causados por el contacto con cualquier fluido corporal humano o animal, o cualquier daño secundario.

H. Obtención de la Reparación o el Servicio del Reemplazo..

- Para obtener servicio bajo este Plan, visite la página www.geeksquad.com o llame al 1-800-GEEKSQUAD, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Si adquirió un Plan que le proporcione el ser-

vicio a domicilio, debe coordinar la reparación con un servicio técnico nacional a domicilio autorizado por el fabricante para electrodomésticos grandes, acondicionadores de aire aplicables, computadoras de escritorio, hornos de microondas campana y televisores de 30 pulgadas o más, e incluiremos un diagnóstico de fallas durante la llamada para clarificar el problema antes de programar la cita de servicio a domicilio. El servicio a domicilio será realizado durante horas de oficina normales. El Plan Premium para computadoras sólo realizará reparaciones a domicilio cuando sea necesario.

• Si adquirió el Plan Premium para Computadoras y el diagnóstico de fallas indica que el problema está relacionado con un periférico, tal como el teclado o el ratón, y el periférico deba ser reemplazado, es posible que le enviemos el periférico de repuesto por correo para que usted mismo lo instale. El resto de las reparaciones del Plan, incluyendo la reparación de los periféricos (escáners, impresoras), serán realizadas en la tienda y se debe programar a través de una tienda Best Buy.

• Las reparaciones o los reemplazos serán realizados a nuestra discreción por un centro de servicio de Best Buy o por un proveedor independiente de servicio autorizado.

• En algunos casos, deberá enviar el producto por correo (por cuenta nuestra) para la reparación. Asegúrese de tener el recibo de compra original o el recibo de cambio disponible para poder procesar su reclamo.

• Las piezas de repuesto utilizadas para el servicio de reparación serán, a nuestras sola discreción, nuevas, reconstruidas o de otras marcas que funcionen según las especificaciones de fábrica del producto.

• Si determinamos, a nuestra sola discreción, que su producto no puede ser reparado, lo reemplazaremos por un producto de la misma clase y calidad de funcionamiento comparable o le reembolsaremos el costo de reemplazo del producto con una tarjeta de regalo o vale, a nuestra sola discreción, de valor equivalente al precio de venta actual del producto, según lo

determinemos nosotros, sin exceder el precio de compra original del producto (incluyendo impuestos).

• Usted tiene hasta noventa (90) días a partir de la fecha de la autorización para completar la transacción de compra del producto de reemplazo..

• Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original.

• En algunas situaciones, los reemplazos del producto serán cumplidos reemplazando un componente defectuoso del producto tal como el suministro eléctrico o los auriculares si tales componentes fueron incluidos originalmente con su producto; estos productos pueden ser enviados por correo y están limitados a un artículo similar por término del Plan.

• Es posible que requiramos que usted mismo adquiera el producto de reemplazo o nos proporcione un número de tarjeta de crédito hasta que recibamos el producto defectuoso. Si no recibimos su producto o pieza defectuosa, podremos realizar un cargo a su tarjeta de crédito por el valor del reemplazo del producto o de la pieza.

• Usted debe proporcionar un ambiente seguro y libre de riesgos o amenazas para nuestros técnicos al recibir el servicio. Es posible que se deban retirar algunos productos del domicilio para poder repararlos.

• Para recibir servicio de reparación o reemplazo fuera de los Estados Unidos o Canadá, llame usando el código de llamadas internacionales, más el código de los EE.UU. y luego marque el 800-556-56565. El servicio internacional no ofrece servicio a domicilio, mantenimiento preventivo, cobertura ADH o cobertura Vi-Spy ni califica como reparación para la política de productos defectuosos.

• Si usted paga por este Plan con aportes mensuales, sus pagos deben estar al día para poder recibir cualquier servicio de este Plan.

• Se debe firmar una declaración de renuncia de responsabilidades de la orden de servicio para que se realicen las reparaciones. La

declaración de renuncia de responsabilidades de la orden de servicio no es parte de este Plan y es un documento legal separado. Por favor consulte la declaración de renuncia de responsabilidades de la orden de servicio ya que pueden aplicar términos o condiciones adicionales.

• Se le puede cargar una tarifa de diagnóstico para determinar la causa de la falla del producto. Si se determina que la causa de la falla del producto está cubierta bajo la garantía del fabricante o de estos términos y condiciones, el costo del diagnóstico se le será reembolsado.

I. Disponibilidad de los servicios:
Aunque hacemos el intento de completar el servicio lo más rápidamente posible, no nos hacemos responsables por retrasos causados por factores más allá de nuestro control, incluyendo (sin limitarse) retrasos del fabricante, disponibilidad de piezas, el envío a plantas de servicio regionales, hechos fortuitos o causas externas.

J. Archivos del Comprador:
Usted debe tener este Plan y todos los recibos originales de compra, de cambio y de servicio para obtener servicio bajo este Plan.

K. Portal Web de Atención al Aliente.
Puede ver su Plan en Internet en la página www.geeksquad.com/blacktie y obtener ayuda, resolución de problemas, consejos y respuestas a preguntas generales.

L. Límites de Responsabilidad:
Para cualquier reclamo único, el límite de nuestra responsabilidad bajo este Plan es uno de las siguientes opciones, la que represente un costo menor: (1) realizar reparaciones autorizadas, (2) reemplazar el producto con otro de tipo y calidad similar y con funciones comparables, o (3) reembolsar el costo de las reparaciones autorizadas o del reemplazo del producto. Nuestra responsabilidad total bajo

este Plan es el valor actual del producto según lo determinemos nosotros y sin exceder el precio de compra original del producto, incluyendo los impuestos. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original. En caso de que el total de las reparaciones autorizadas excedan el valor actual del producto o de que reemplacemos el producto, nuestra obligación se considerará satisfecha bajo el Plan.

M. Renovaciones.
La mayoría de los planes pueden ser renovados antes de su vencimiento. Si este Plan es renovable, los términos y las condiciones pueden ser diferentes de estos términos y condiciones. Puede hacer preguntas o renovaciones llamando al 1-800-GEEKSQUAD.

N. Tranferencias.
Este Plan puede ser transferido a otro dueño para el producto identificado con el número de serie que se indica en este Plan. No hay restricciones para transferir su Plan siempre y cuando el Plan sea válido. No hay cargos para transferir este Plan. Los recibos originales de la compra, así como cualquier recibo de cambio o de reparación, se deben transferir al nuevo dueño. Llame al 1-800-GEEKSQUAD o visite la tienda Best Buy más cercana.

O. Sin Deducibles.
No hay deducibles bajo este Plan.

P. Cancelación.
No hay cargos de cancelación para este Plan. Nosotros podemos iniciar la cancelación de este Plan por razones de fraude o engaño material o por no pagar la tarifa mensual del Plan si esa es la forma de pago del Plan que adquirió. En el caso de una cancelación por nuestra parte, se le enviará un aviso por escrito por correo no menos de sesenta (60) días antes de la ejecución de la cancelación. Si cancelamos este Plan, usted recibirá un

reembolso prorrateado del precio que usted pagó por el Plan basado en el porcentaje del término restante del Plan menos el costo de cualquier servicio proporcionado. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier razón visitando una de nuestras tiendas o enviándonos por correo un aviso de cancelación. Si cancela el Plan durante los treinta (30) días siguientes a la fecha de compra del Plan o del recibo de este Plan, cualquiera ocurra después, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan menos el valor de cualquier servicio proporcionado bajo este Plan. Si cancela más de treinta (30) días después de recibir este Plan, recibirá un reembolso prorrateado por el precio que pagó por el Plan basado en el porcentaje del término restante del Plan menos el costo de cualquier servicio proporcionado. Si adquirió un Plan de pago mensual, puede tomar hasta sesenta (60) días para que la cancelación se vea reflejada en su estado de cuenta de la tarjeta de crédito.

Puede enviar la solicitud de cancelación junto con este documento y todos los recibos originales a:

AIGWG

Geek Squad Black Tie Protection Plan

P.O. Box 9312

Minneapolis, MN 55440-9312

ATTN: Customer Care

Q. Aseguramiento de este Plan.
Este Plan no es un contrato de seguros.
Este Plan está asegurado por una póliza de seguro provista por Illinois National Insurance

Company, 80 Pine St, 13th Floor, New York, NY 10005, teléfono: 1-800-250-3819 o New Hampshire Insurance Company, 80 Pine St, 13th Floor, New York, NY 10005, teléfono (800) 250-3819, dependiendo del estado en el cual usted resida. Si a los sesenta (60) días no le hemos pagado un reclamo cubierto o un reembolso o si de alguna forma usted no ha quedado satisfecho, usted puede hacer un reclamo directamente a la compañía aseguradora.

VARIACIONES ESTATALES

Las siguientes variaciones estatales prevalecerán si son inconsistentes con cualesquiera otros términos y condiciones:

RESIDENTES DE ARIZONA: Si su aviso de cancelación es recibido antes de la fecha de vencimiento, la Administradora le reembolsará a prorrata la prima no devengada, sin importar los servicios previos ya provistos bajo el Plan. La exclusión de condiciones preexistentes no se aplica a las condiciones que ocurran antes de la venta del producto por la Obligada, de sus cesionarios, sus subcontratistas y/o sus representantes.

RESIDENTES DE CALIFORNIA: Para todos los productos con excepción de los electrodomésticos y electrónicos del hogar, la disposición de cancelación se rectifica como sigue: Si el Plan se cancela: (a) en el plazo de sesenta (60) días del recibo de este Plan, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan si no se proporcionó ningún servicio previo, o (b) después de sesenta (60) días, usted recibirá un reembolso a prorrata, menos el costo de cualquier servicio recibido. National Electronics Warranty Corporation ("NEW") es la Administradora. NEW puede ser contactado en: P.O. Box 1543, Ashburn, Virginia, 20146-1543.

CONNECTICUT RESIDENTS: The expiration date of this Plan shall automatically be extended by the duration that the product is in our custody while being repaired. In the event of a dispute with the Administrator, you may contact The State of Connecticut, Insurance Department, PO Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The written complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the product, the cost of repair of the product and a copy of the Plan.

RESIDENTES DE CONNECTICUT: La fecha de vencimiento de este Plan será automáticamente extendida por el periodo en que el producto esté bajo nuestra custodia mientras se repara. En el caso de una disputa con la Administradora, usted podrá contactar al Departamento de Seguros del Estado de Connecticut, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs (Asuntos del Consumidor). La queja por escrito debe contener una descripción de la disputa, el precio de compra del producto, el costo de reparación del producto y una copia del Plan.

RESIDENTES DE FLORIDA: Cancelaremos este Plan por razones de fraude o engaño del material, incluyendo (sin limitarse) el uso comercial o de arrendamiento del producto. La reparación o reemplazo no autorizado del equipo cubierto resultará en la cancelación de este Plan por nuestra parte. En el caso de una cancelación por nuestra parte se le enviará por correo un aviso escrito de la cancelación no menos de sesenta (60) días antes de entrar en efecto. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier razón, entregándonos o enviándonos por correo electrónico o

postal un aviso de cancelación. Si el Plan se cancela: (a) dentro de treinta (30) días a partir de la fecha de recibo de este Plan, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan, si no se ha prestado ningún servicio, o (b) después de treinta (30) días, usted recibirá un reembolso a prorrata basado en el 100% de la prima percibida pero no devengada, deducido cualquier reclamo ya pagado o menos el costo de las reparaciones hechas por nosotros. Si nosotros cancelamos el Plan después de treinta (30) días, la prima se reintegrará a prorrata, basada en el 100% de la prima percibida pero no devengada. Si determinamos a nuestra sola discreción que su producto no puede ser reparado, lo reemplazaremos con un producto de la misma clase y calidad que sea de funcionamiento comparable o le reembolsaremos el costo del reemplazo del producto con un cheque, a nuestra discreción, de valor igual al precio de venta de producto, según lo determinado por nosotros, sin exceder el precio de compra original del producto e incluyendo los impuestos. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier razón entregando o enviando un aviso por escrito a la tienda donde adquirió este Plan o al administrador.

RESIDENTES DE GEORGIA: Este Plan no podrá ser cancelado por nosotros, excepto por razones de fraude, engaño material, o por no recibir el pago debido. La cancelación deberá ser realizada por escrito y conforme a los requisitos del código 33-24-44. Usted podrá cancelar en cualquier momento al solicitarlo y, entregando el Plan, nosotros le reembolsaremos el importe del pago del Plan proporcionalmente a la prima pagada en el periodo transcurrido. Este Plan excluye

daños consecuentes o incidentales y las condiciones preexistentes solamente si usted tiene o razonablemente debería tener conocimiento de tales daños o las condiciones causantes.

RESIDENTES DE ILLINOIS: Este Plan está asegurado por una póliza de seguro proporcionada por Illinois National Insurance Company, 80 Street, 13th Floor, New York, NY 10005, teléfono 1-800-250-3819. Usted puede cancelar este Plan: a) en el plazo de treinta (30) días después de la compra de este contrato si no se ha proporcionado ningún servicio, usted recibirá un reembolso completo, menos una tarifa de cancelación que no exceda un diez por ciento (10%) del precio del Plan o cincuenta dólares ($50.00), cualquiera que sea menor; o b) en cualquier otro momento y recibirá un reembolso a prorrata del pecio del Plan por el término restante del Plan, basado en el número de los meses transcurridos menos el valor de cualquier servicio recibido; la tarifa de cancelación no excederá un diez por ciento (10%) del precio del Plan o cincuenta dólares ($50.00), cualquiera que sea menor.

RESIDENTES DE NEVADA: Si se cancela el Plan, no se hará ninguna deducción del reembolso por el costo de cualquier servicio recibido. Este Plan puede ser cancelado debido a la reparación no autorizada que resulte en un cambio material en la naturaleza o el grado del riesgo que ocurra después de la primera fecha efectiva de la política actual, lo que aumenta sustancial y materialmente el riesgo de pérdida más allá del rango contemplado para esta póliza cuando se emitió o renovó por última vez.

RESIDENTES DE NUEVO MÉXICO: Si este Plan ha estado en vigencia por un período de setenta (70) días, no podemos cancelarlo antes del vencimiento del Plan o antes de un (1) año, cualquiera que ocurra primero, a menos que: (1) usted no realice el pago de cualquier monto pendiente; (2) lo condenan por un crimen que dé lugar a un aumento en el servicio requerido en el Plan; (3) usted incurre un fraude o engaño material en la obtención de este Plan; (4) usted comete cualquier acto, omisión, o violación de cualesquiera términos de este Plan después de su fecha efectiva que aumente sustancial y materialmente el servicio requerido bajo este Plan; o (5) cualquier cambio material en la naturaleza o en la medida del servicio o de la reparación requerida ocurre después de la fecha efectiva de este Plan y aumenta sustancial y materialmente el servicio requerido más allá del rango contemplado para esta póliza cuando se emitió inicialmente.

RESIDENTES DE CAROLINA DEL NORTE: No se requiere la compra de este plan para comprar ni financiar un electrodoméstico.

RESIDENTES DE OKLAHOMA: ESTE PLAN NO ES EMITIDO POR EL FABRICANTE O LA COMPAÑÍA MAYORISTA QUE MERCADEA EL PRODUCTO CUBIERTO POR ESTE PLAN. ESTE PLAN NO SERÁ ACEPTADO POR EL FABRICANTE O LA COMPAÑÍA MAYORISTA. SI USTED O NOSOTROS CANCELAMOS ESTE PLAN, EL REEMBOLSO DE LA PRIMA DEL PLAN SE BASARÁ EN EL CIEN POR CIENTO (100%) A PRORRATA DE LA PRIMA NO DEVENGADA DEL PLAN, MENOS EL COSTO DE CUALQUIER SERVICIO RECIBIDO.

BEST BUY ES LA OBLIGADA BAJO ESTE PLAN

RESIDENTES DE CAROLINA DEL SUR:
Para evitar mayores daños, por favor remítase al manual del propietario. En el caso de que el proveedor del Plan no proporcione el servicio cubierto durante los sesenta (60) días siguientes a la entrega de las pruebas de pérdida por parte del poseedor del Plan, el poseedor del Plan tendrá el derecho de hacer un reclamo directamente a la compañía de seguros. Si la compañía de seguros no resuelve lo respectivo dentro de los sesenta (60) días siguientes a la entrega de las pruebas de pérdida, el poseedor del Plan podrá contactar al Departamento de Seguros de South Carolina, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, teléfono: 29202-3105, (800) 768-3467.

RESIDENTES DE TEXAS: Si usted compró este Plan en Texas, las quejas sin resolver concernientes al obligado, o las preguntas relacionadas con el registro de un proveedor de Plan de servicios, pueden ser dirigidas al Departamento de Licencias y Regulaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, número telefónico (512) 463-2906 ó (800) 803-9202. Usted puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si no recibe el pago de un reembolso o de un crédito antes del cuadragésimo sexto (46°) día después de la fecha de devolución del Plan al proveedor.

RESIDENTES DE UTAH: AVISO.
Este plan está sujeto a regulación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para enviar un reclamo, póngase en contacto con el Departamento

de Seguros de Utah. La cobertura que se ofrece bajo este Plan no está garantizada por la Asociación de garantías y propiedad de Utah. Este Plan puede ser cancelado debido a la reparación no autorizada que resulte en un cambio material en la naturaleza o el grado del riesgo que ocurra después de la primera fecha efectiva de la política actual, lo que aumenta sustancial y materialmente el riesgo de pérdida más allá del rango contemplado para esta póliza cuando se emitió o renovó por última vez. Si no se realiza la notificación durante el tiempo indicado, el reclamo no se anulará si puede demostrar que no pudo realizar la notificación por razones válidas. Si cancelamos este Plan por fraude o engaño material, usted recibirá una notificación 30 días antes de la cancelación del Plan. Si cancelamos este Plan por falta de pago, usted recibirá una notificación 10 días antes de la cancelación del Plan.

RESIDENTES DE WASHINGTON:
Usted puede ponerse en contacto directamente con la compañía de seguros.

RESIDENTES DE WISCONSIN: ESTE PLAN ESTÁ SUJETO A UNA REGULACIÓN LIMITADA POR LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS DE WISCONSIN. Este Plan no podrá ser cancelado debido a reparaciones no autorizadas del equipo cubierto, a menos que el no haber recibido autorización nos perjudique. No excluiremos la reparación no autorizada del equipo cubierto, a menos que el no haber recibido autorización nos perjudique. Si usted cancela este Plan, no se le hará deducción alguna al reembolso por el costo de cualquier servicio recibido. Este Plan está respaldado por una póliza de responsabilidad

contractual con un límite de responsabilidad de $5,000 por reclamo y $25,000 en total por cada Plan.

RESIDENTES DE WYOMING: Si no se realiza o acredita un reembolso a los cuarenta y cinco (45) días de haber devuelto el Plan, se agregará una multa de 10% al mes al monto del reembolso.

SAMPLE

SAMPLE

TRANSFERENCIA DE PROPIETARIO

Llame al 1-800-GEEKSQUAD o lleve el producto a su tienda Best Buy local.

Fecha de la transferencia

(__________/__________/_________)

Nombre del propietario nuevo:

Nombre del propietario nuevo:

Dirección del propietario nuevo:

Firma del propietario original:

Firma del propietario original:

Nosotros los firmantes mencionados arriba reconocemos por este medio la transferencia de este Plan.

Planilla de protección corbata negra de GS = 101535 SP (05/09)
Número de pieza 1941-0191844